

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

La réservation ou l'achat de billets implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente, disponibles sur le site de l'Opéra de Tours et consultables à l'accueil de l'Opéra.

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet des billets.

### **BILLETTERIE**

Billetterie individuelle

- Tarifs disponibles en ligne
  - Tarif entier
  - Tarif moins de 18 ans pour les spectacles Jeune Public
- Tarifs disponibles au guichet du Grand Théâtre :
  - Tous les tarifs réduits (jeunes de -28 ans, demandeurs d'emploi, personnes en situation de handicap...) sur justificatif

Les billets sont délivrés contre paiement intégral de leur montant et chaque billet n'ouvre droit qu'à une seule place.

Les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés, ni revendus.

Aucun remboursement ni échange n'est accordé en cas de retard ou d'erreur de jour, la date et l'heure du spectacle étant clairement indiquées sur le billet.

Les places réservées au guichet mais non payées sous huitaine, sont annulées.

### **PLACEMENT**

Certaines places de 2ème, 3ème et 4ème catégorie peuvent présenter une visibilité réduite de la scène ou de l'écran de surtitrage. La tarification de ces places tient compte de ses éléments.

Surtitrage :

Les ouvrages lyriques chantés en langue étrangère sont surtitrés en français.

### **ACCES A LA SALLE**

Les représentations commencent à l'heure indiquée sur le billet. L'accès à la salle est possible 30 minutes avant le début de la représentation.

L'accès à la salle n'est plus autorisé après le lever du rideau ou le début du concert. Toutefois, les retardataires pourront accéder à leur place à l'entracte ou à l'issue de la première œuvre symphonique. Le personnel de salle est en charge du remplacement des retardataires.

Conformément à la législation relative au droit à l'image et droits d'auteurs, il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer tout ou partie du spectacle ainsi que les autres espaces du théâtre.

Les boissons et la nourriture ne peuvent être consommés que dans le Foyer du public. Il est interdit de consommer dans la salle et les couloirs du Grand Théâtre.

Les enfants âgés de moins de cinq ans ne pourront pas accéder à la salle, sauf spectacle prévu à leur intention.

### **ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

Les transactions doivent être contrôlées par le client avant leur paiement. Les réclamations ultérieures ne pourront être prise en compte. Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles, abonnements aux spectacles diffusés ou produits par le Grand Théâtre de Tours ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés même en cas de changement de programme ou de distribution indépendant de notre volonté.

En cas d'annulation de la représentation du fait du Grand Théâtre de Tours, les billets peuvent être :

- échangés pour une autre date du même spectacle, ou d'un spectacle différent de la saison de tarif équivalent ou supérieur, en fonction de la disponibilité des places ;
- remboursés s'il s'agit d'une représentation unique, dans le délai communiqué au client lors de l'annonce de l'annulation de la représentation.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

### **RESPECT DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur le site et au guichet du Grand Théâtre de Tours font l'objet d'un traitement informatisé par celui-ci. Le Grand Théâtre de Tours s'assure que vos données soient protégées. Seul le Grand Théâtre de Tours est destinataire de vos données et ne les conservera que pour une durée limitée. Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD 2016/679 et à la réglementation nationale associée Loi informatique et libertés 78-17, vous pouvez obtenir l'accès à vos données personnelles, la rectification et la suppression de celles-ci en vous adressant à notre délégué à la protection des données à : [donneespersonnelles@ville-tours.fr](mailto:donneespersonnelles@ville-tours.fr)

### **SECURITE**

Compte-tenu de l'application du plan Vigipirate Sécurité Renforcée, un contrôle visuel des personnes et des sacs est effectué à l'entrée du théâtre. Toute personne refusant de s'y soumettre se verra interdire l'accès à l'établissement, sans possibilité de demander le remboursement de son billet. Les sacs et bagages volumineux sont interdits.

## **CONTACT**

Pour toute information ou réclamation, merci de contacter la billetterie du Grand Théâtre :

Accueil physique et téléphonique du mardi au samedi de 10h30 à 13h et de 14h à 17h45

Adresse postale : Grand Théâtre de Tours – 34 rue de la Scellerie – 37000 TOURS

Téléphone : 02 47 60 20 20

Courriel : [theatre-billetterie@ville-tours.fr](mailto:theatre-billetterie@ville-tours.fr)

## **MENTIONS LEGALES**

Numéro SIRET du Grand Théâtre : 213 702 616 00094

Editeur de la solution de billetterie : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou – 37000 TOURS

Hébergeur du site : 1et1 IONOS SARL – 7 place de la Gare – BP70109 – 57201 SARREGUEMINES CEDEX